

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

г. Пермь

действительно с «01» марта 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Астор», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора **Щербаковой Марии Владимировны**, действующей на основании Устава, с одной стороны, предлагает любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание платных гостиничных услуг в гостинице – **АСТОР Отель 4* / ASTOR Hotel 4***, расположенной по адресу: Россия, Пермский край, г. Пермь, ул. Петропавловская, 40, или **Арт ОТЕЛЬ 4* / Art HOTEL 4***, расположенной по адресу: Россия, Пермский край, г. Пермь, ул. Белинского, 31 (далее по тексту Договора - Отель). Предложение ограничено количеством мест и номеров в гостинице.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг (статья 438 ГК РФ).

Текст настоящего Договора размещен на сайте гостиницы.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику гостиничные услуги, полный перечень и подробное описание которых опубликованы (в том числе, сведения о предоставляемом номере, цене номера и иные необходимые сведения) на сайте www.astorhotel.ru или www.arthotelperm.ru после их предварительного бронирования и оплаты. Выбор и бронирование услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно на основании письменной заявки, направленной по электронной почте booking@astorhotel.ru или booking@arthotelperm.ru, по телефону +7(342)212-2-212 или с помощью интерфейса сайта в соответствии с правилами бронирования номеров в **АСТОР Отель 4* / ASTOR Hotel 4*** и **Арт ОТЕЛЬ 4* / Art HOTEL 4***.

1.2. Исполнитель осуществляет бронирование, предусматривающее ожидание Заказчика (Потребителя) до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда. Подтверждением бронирования выбранных Заказчиком услуг является направление Исполнителем уведомления о подтверждении бронирования. С момента получения Заказчиком такого уведомления договор считается заключенным. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

1.3. Условия отказа и возврата платежей:

- В случае отказа Заказчика (Потребителя) от договора до дня запланированного заезда, внесенная плата за услуги подлежит возврату в полном размере:

- В случае незаезда, опоздания либо отказа после расчетного часа дня заезда, с Заказчика (Потребителя) взимается плата за номер, но не более чем за одни сутки проживания. Остальная часть предоплаты (если таковая была внесена за больший срок) подлежит возврату.

1.4. Место оказания услуг: **Пермский край, г. Пермь, ул. Петропавловская, 40** или **ул. Белинского, 31.**

1.5. Сведения об Исполнителе и оказываемых услугах в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ № 1912 от 27.11.2025:

- ОГРН Исполнителя: 1065902052072, ИНН Исполнителя: 5902832334

- Гостиницам присвоена категория «****» (четыре звезды), что подтверждено аккредитованной организацией в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.12.2024 года №1951.

- Гостиница **АСТОР Отель 4* / ASTOR Hotel 4*** имеет уникальный номер реестровой записи в реестре классифицированных средств размещения **C592024011729** в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.12.2024 года №1952.

- Ссылка на запись в реестре классифицированных средств размещения:

<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/83d7b515-c606-11ef-92da-3d248f8881d4/about-resort>

- Гостиница **Арт ОТЕЛЬ 4* /Art HOTEL 4*** имеет уникальный номер реестровой записи в реестре классифицированных средств размещения **C592024001820** в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.12.2024 года №1952.

- Ссылка на запись в реестре классифицированных средств размещения:

<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/171685bf-c606-11ef-92da-5f40e1dc3af6/about-resort>

- Правила проживания в Гостиницах являются неотъемлемой частью настоящего Договора и размещены на сайтах www.astorhotel.ru и www.arthotelperm.ru, а также на стойке регистрации.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

2.1.2. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об оказываемых гостиничных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, о стоимости предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с прейскурантом и способах их оплаты. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Исполнитель публикует на сайте.

2.1.3. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

2.1.4. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору и в сроки, согласованные Сторонами.

2.1.5. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

2.1.6. Своевременно сообщать Заказчику сведения обо всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг, в том числе о планируемых профилактических работах городских служб, и как это может отразиться на качестве предоставляемых услуг.

2.1.7. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, предоставлением иных возмездных услуг.

2.1.8. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

2.1.9. Принять оплату услуг от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.

2.1.10. Для бронирования гостиничных услуг с сайта, разместить на сайте всю исчерпывающую информацию для Заказчика.

2.1.11. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления Заказчику гостиничных услуг с указанием их стоимости. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика.

2.1.12. По просьбе Заказчика без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- побудка к определенному времени;
- предоставление тонометра;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- иные услуги по усмотрению исполнителя.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Ознакомиться с Правилами проживания, порядком предоставления гостиничных услуг, с настоящим Договором и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

2.2.2. Согласиться с условиями настоящего Договора.

2.2.3. Не приступать к оформлению заявки, предварительно не ознакомившись с правилами Исполнителя. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с правилами.

2.2.4. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заявки (Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты, гражданство).

2.2.5. Указать и проверить при заявке корректность всех необходимых данных для оформления. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то Исполнитель вправе отказаться в оказании услуги.

2.2.6. Оплатить заказанные услуги в порядке и сроки, указанные Исполнителем в процессе подтверждения бронирования.

2.2.7. При проживании соблюдать правила проживания в гостинице, требования настоящего Договора и в частности согласиться с тем, что:

- проживание с животными запрещено;
- проживание в номерах большего количества человек, чем предусмотрено местами для проживания, запрещено;
- на территории Гостиницы действует запрет на курение табака, потребление никотинсодержащей продукции и использование кальянов в соответствии с Федеральным законом. За нарушение данного запрета Заказчик (Потребитель) несет ответственность, предусмотренную ФЗ от 23.02.2013 №15-ФЗ, и обязан возместить ущерб, связанный с устранением последствий (включая стоимость дополнительной уборки и дезодорации номера).

2.2.8. Заказчик дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заявки (ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006, ПП РФ № 687 от 15.09.2008).

2.2.9. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Заказчика в соответствии со ст. 925 ГК РФ.

2.3. Заказчик вправе:

2.3.1. Оформлять заявку на бронирование гостиничных услуг с использованием Интернета, звонка по телефону и прочими способами, указанными на сайте. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя он в полной мере и безоговорочно принимает условия Договора в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

2.3.2. Отказаться от заказа или изменить его только после согласования с Исполнителем в письменной форме на условиях, предусмотренных п. 1.3 настоящего Договора.

2.3.3. Выбирать способ оплаты из предложенных на сайте. Выбранный Заказчиком способ оплаты указывается в заявке и должен быть подтвержден Исполнителем. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается выполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в момент поступления денежных средств в кассу гостиницы.

2.3.4. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед бронированием гостиничных услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

2.3.5. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

2.3.6. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от гостиничных услуг, при этом обязан произвести взаиморасчеты со службой размещения на условиях Исполнителя в соответствии с Правилами возврата денежных средств.

2.3.7. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг Исполнителя.

2.3.8. При внесении изменений в заявку, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение гостиницы, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, при этом первичный заказ подлежит аннуляции на условиях п. 1.3. Датой изменения или аннуляции считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по Правилам, изложенным на сайте и в данном Договоре. Какие бы действия не совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил.

2.4.2. Требовать от Заказчика предоставить документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении (заполнении анкеты) в соответствии с п. 3.9 Договора.

2.4.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Договора, а в случае отсутствия согласия с условиями Договора отказать Заказчику в оказании услуг.

2.4.4. Требовать от Заказчика оплаты стоимости первых суток проживания или полной стоимости, в зависимости от условий бронирования.

2.4.5. Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги.

2.4.6. Отказать в размещении Заказчику:

-при нарушении правил пребывания;

-при нарушении условий оплаты заявленных услуг;

-при отказе от согласия с условиями Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания;

- при нарушении действующего законодательства Российской Федерации.

2.4.7. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении гостиничных услуг.

2.4.8. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Заказчиком согласно прейскуранта Исполнителя. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

2.4.9. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать комиссию и выселить гостя при этом сделать опись имущества, находящегося в номере.

2.4.10. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в гостинице определяется Исполнителем.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость гостиничных услуг, а также дополнительных услуг рассчитывается согласно действующего на момент оказания услуг Прейскуранта.

3.2. Оплата услуг производится в порядке и на условиях, указанных при подтверждении бронирования.

3.3. В случае оплаты банковской картой через Интернет Заказчик обязуется пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

3.4. Услуги предоставляются в соответствии с наличием свободных мест в гостинице на дату заезда Заказчика.

3.4.1. Исполнитель ожидает Заказчика до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем заезда. При опоздании более чем на сутки, бронирование аннулируется с применением п. 1.3.

3.5. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом. Исполнителем установлен следующий порядок заезда и выезда: время заезда – 13:00 по местному времени, время выезда – 12:00 по местному времени.

3.6. При заселении Потребителя до установленного времени заезда (ранний заезд) оплата проживания осуществляется за полные сутки с момента фактического заселения до расчетного часа 12:00 следующих суток.

3.7. В случае задержки выезда после расчетного часа (поздний выезд) плата взимается в порядке, установленном Исполнителем:

- не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;
- более 6 часов после расчетного часа – оплата производится как за полные сутки.

Поздний выезд предоставляется только при наличии свободных номеров.

3.8. В случае опоздания (незаезда) применяются условия п. 1.3.

3.9. Заселение в Гостиницу производится в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг (ПП РФ № 1912 от 27.11.2025) при условии предъявления документа, удостоверяющего личность, либо с использованием цифровых сервисов в случаях, предусмотренных настоящим пунктом.

3.9.1. Для граждан Российской Федерации заселение осуществляется при предъявлении одного из следующих документов:

паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность на территории РФ;

паспорт гражданина СССР (до замены на паспорт РФ);

паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность за пределами РФ (загранпаспорт);

временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;

документ, удостоверяющий личность военнослужащего РФ (в период мобилизации, военного положения или в военное время);

при отсутствии вышеуказанных документов, заселение возможно при предъявлении российского национального водительского удостоверения.

Гостиницы **АСТОР Отель 4* / ASTOR Hotel 4*** и **Арт ОТЕЛЬ 4* / Art HOTEL 4*** не проводят заселение по биометрии.

3.9.2. Для иностранных граждан и лиц без гражданства заселение осуществляется при предъявлении одного из следующих документов:

паспорт иностранного гражданина;

документ, выданный иностранным государством и признаваемый в РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

разрешение на временное проживание (для лица без гражданства);

вид на жительство (для лица без гражданства);

временное удостоверение личности лица без гражданства в РФ.

3.9.3. Заселение несовершеннолетних граждан:

До 14 лет: на основании свидетельства о рождении. Обязательно наличие родителей (законных представителей) или сопровождающего лица с согласием от родителей (законных представителей).

С 14 лет: на основании своего паспорта. В отсутствие родителей (законных представителей) обязательно наличие согласия от родителей (законных представителей).

3.9.4. Цифровые способы заселения применяются только в случае, если Исполнителем принято решение об использовании соответствующих систем и техническая возможность реализована в Гостинице. Информация о наличии в Гостинице технической возможности использования цифровых сервисов для заселения доводится до сведения потребителей дополнительно на стойке регистрации и/или на Сайте.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заявке и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате.

4.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

4.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

4.4. Исполнитель не несет ответственности в случае незаезда в первый день, а также несоблюдения Заказчиком требований миграционного законодательства РФ (в т.ч.

отсутствие паспорта, свидетельства о рождении ребенка, миграционной карты и визы иностранного гражданина и прочих документов) и, в результате этого, возможным незаселением.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

4.6. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.7. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, а также несет ответственность за иные нарушения.

4.8. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.9. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Договора, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения (при наступлении одного из следующих событий):

- личного заполнения Заказчиком анкеты установленного образца (или заказа гостиничных услуг в форме бронирования);
- оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или безналичной форме;
- выдачи Исполнителем документов, установленного образца, подтверждающих получение от Заказчика денежных средств.

5.2. Сведения о категории номера, о стоимости гостиничных услуг и периоде проживания (даты заезда и выезда), о номере брони указывается в счете и квитанции об оплате.

5.3. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, с учетом условий п. 1.3. настоящего Договора.

5.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.5. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

5.6. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг.

5.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6. АДРЕС, РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО "АСТОР"

ИНН: 5902832334

КПП: 590201001

ОГРН: 1065902052072

ОКПО: 95901556

Расчетный счет: 40702810616510001109

Банк: Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)

БИК: 044525411

Корр. счет: 30101810145250000411

Юридический адрес:

Филиал: 614000, Пермский край, Пермь г, Петропавловская ул, д. 40, помещ. 01
614002, Пермский край, Пермь г., Белинского ул., д. 31, помещ. 03

Телефон: +7 (342) 212-2-212

Директор: Щербакова Мария Владимировна